

dr Aleksandra Živaljević, docent

E-mail: azivaljevic@megatrend.edu.rs

Uža naučna oblast: menadžment

Obrazovanje

Diploma – 1999., Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu, odsek industrijsko inženjerstvo

Magistratura – 2004., Fakultet za menadžment „Braća Karić“, Univerzitet „Braća Karić“, naziv teze: „QFD metoda kao element menadžmenta kvalitetom u visokoobrazovnim ustanovama“, oblast opšti menadžment

Doktorat – 2012., Fakultet organizacionih nauka Univerziteta u Beogradu, naziv teze: „Podizanje nivoa kvaliteta zdravstvenih poslovnih sistema“, oblast organizacionih nauka

Usavršavanje

-Interni proverivač sistema bezbednosti hrane -HACCP (FSMS Internal Auditor Course – ISO 22000:2005, American Quality and Environmental Group, april 2012)

-Eksterni proverivač sistema menadžmenta kvalitetom (QMS Lead Auditor Course – ISO 9001:2008, American Quality and Environmental Group, jun 2009)

-Eksterni proverivač sistema zaštite životne sredine (EMS Lead Auditor Course – ISO 14001:2004, American Quality and Environmental Group, mart 2005)

-Interni proverivač sistema kvaliteta (kurs za interne proverivače sistema kvaliteta- ISO 9001, Bonexs)

Profesionalne aktivnosti/radno iskustvo

1999-2001 Centar za kvalitet Univerziteta "Braća Karić", konsultant

1999-2008 Fakultet za preduzetni menadžment u Novom Sadu, Univerzitet "Braća Karić", asistent

2001-2004 Fakultet za menadžment u sportu, Univerziteta "Braća Karić", asistent (u honorarnom radnom odnosu)

2002-2008 Centar za kvalitet Fakulteta za preduzetni menadžment, konsultant

2005-2007 Fakultet za menadžment "Braća Karić", Univerziteta "Braća Karić", asistent (u honorarnom radnom odnosu)

2007-danas YMSD Consulting, konsultant – trener

2008-2009 British International School, teacher

2008-2012 Fakultet za poslovne studije, asistent

2012-danas Fakultet za poslovne studije, docent

2010-danas TD Consalting, konsultant

2010-danas QRM team, konsultant

2011-danas QRM Consalting, konsultant

2009-danas Megatrend univerzitet, menadžer kvaliteta Megatrend Univerziteta

2013-danas Vienna International University, Assistant professor

2013-danas Fakultet za poslovne studije, prodekan za II i III stepen studija i naučno-istraživački rad

Ostale aktivnosti

-Od februara 2011. do decembra 2012. godine bila je konsultant QRM Consalting-a na projektu : „Projektovanje i implementacija HACCP sistema u poslovnoj jedinici Mitrovac na Tari Centra dečjih letovališta i oporavilišta grada Beograda“ čiji je naručilac Centar dečjih letovališta i oporavilišta grada Beograda, a izvođač QRM Consalting.

-Od marta 2010. do decembra 2012. godine bila je konsultant QRM team -a na projektu : „Projektovanje i implementacija QMS sistema u poslovnim jedinicama Mitrovac na Tari, Bukulja u Arandjelovcu Centra dečjih letovališta i oporavilišta grada Beograda“ čiji je naručilac Centar dečjih letovališta i oporavilišta grada Beograda, a izvođač QRM team.

-Od februara 2008. Do oktobra 2009. godine projekat : „Podizanje nivoa sistema za menadžment kvalitetom poslovnog sistema "Gradske opštine Vračar"" primenom zahteva standarda ISO 9001:2008 - projekat realizovan od juna 2008.godine do oktobra 2009.godine , sistem sertifikovan februara 2010. godine od strane BVQI ocenjivačke kuće - angažovana u svojstvu konsultanta i projektanta od strane konsultantske kuće Omega .

-Od novembra 2008. do juna 2009. godine projekat : „Izrada dokumentacije QMS- a i priprema za sertifikaciju poslovnog sistema“ Electric B777", projekat je sproveden u cilju harmonizacije Electric-a i Elektrovojnove i njegovog pripajanja - angažovana u svojstvu konsultanta i projektanta optimalnih tokova klučnih i kritičnih procesa.

-Od jula 2007. do decembra 2007. godine projekat : „Projektovanje i unapredjenje sistema menadžmenta kvalitetom - QMS- a po ISO 9001 : 2000 i CE direktiva u ARCUS METAL- u“ , tokom 2007. godine bila je angažovana kao konsultant - sistem sertifikovan od strane BVQI ocenjivačke kuće decembra 2007. godine .

-Od juna 2003. do novembra 2003. godine bila je angažovana kao konsultant na projektu Podizanja nivoa sistema za menadžment kvalitetom na Fakultetu za menadžment malih i srednjih preduzeća u Beogradu sa Prof. dr Milanom Mitrovićem kao rukovodiocem projekta .

-Od oktobra 2001. do maja 2002. godine projekat: " Podizanje nivoa sistema kvaliteta na Fakultetu za preduzetni menadžment " bila je angažovana kao jedan od dva koordinatora projekta. Fakultet je sertifikovan 20.06.2002 . Godine od strane američke ocenjivačke kuće AQA (American Quality Assessors) . Rezultati projekta izloženi su u okviru njene magistarske teze .

-U toku 1999 i 2000- te godine radila na projektu " Podizanja nivoa sistema kvaliteta na Univerzitetu " Braća Karić " . Kao potvrda kvaliteta rada je dobijeni Sertifikat 19.04.2000 . godine od sertifikacionog tela YUQS .

-U toku 2000- te godine bila je angažovana kao konsultant na projektu " Uvođenje sistema kvaliteta prema standardu serije JUS ISO 9000 u NU Božidar Adžija " , koji je sertifikovan 08.07.2000 godine od strane Društva za sertifikaciju i nadzor sistema kvaliteta YUQS-a.

-Tokom 2000. godine učestvovala je na projektu Uvođenje sistema kvaliteta i unapređenja organizacije BK ING (preduzeće za projektovanje inženjering i izvođenje radova u građevinarstvu pod rukovodstvom Prof.dr Milana Mitrovića .

-Na projektu Uvođenje sistema kvaliteta u Akcionarskom društvu za međunarodnu i unutrašnju špediciju i transport " Transportšped " radila je kao član konsultantskog tima koji je vodio Prof . dr Živko Mitrović , od 1997. do 1999. godine . Na osnovu ovog projekta urađen je diplomski rad . Septembra 1999. godine , A.D. " Transportšped " - u odobrena je

registracija i dodeljen sertifikat ISO 9002 od strane američke ocenjivačke kuće AQA (American Quality Assessors).

-Učešće na projektima uvođenja standarda ISO 9001 i realizaciji kurseva u većem broju preduzeća pod rukovodstvom Prof.dr Milana Mitrovića .